

1. Âmbito de aplicação

- 1.1. Os contratos de compra e venda de produtos e/ou prestação de serviços pela Fucoli-Somepal, S.A. (Fucoli-Somepal) regem-se obrigatoriamente pelas presentes condições gerais de venda, sendo inaplicáveis as normas legais supletivas ou as disposições anteriores das partes que com elas estejam em contradição, exceto se expressamente aceites, por escrito, pela Fucoli-Somepal.
- 1.2. Desde a encomenda das mercadorias até à concretização da venda a Fucoli-Somepal informou o comprador das suas Condições Gerais de Venda, cujo conteúdo integral mostra-se disponível no site www.fucoli-somepal.pt, prestando-lhe os esclarecimentos solicitados.
- 1.3. Ao adquirir produtos ou serviços Fucoli-Somepal o Comprador aceita as Condições Gerais de Venda da Fucoli-Somepal, a elas aderindo, de modo esclarecido, livre e consciente.

2. Informações e Propostas comerciais

- 2.1. Os produtos Fucoli-Somepal são anunciados no site www.fucoli-somepal.pt, com indicação genérica das suas características técnicas.
- 2.2. As informações e propostas apresentadas pela Fucoli-Somepal têm como pressuposto que a encomenda pelo Comprador, a verificar-se, incidirá sobre a todos os produtos – em tipo e quantidade – que integram a proposta, pelo que sendo diferentes ou de diferente quantidade os produtos encomendados, a Fucoli-Somepal poderá reformular as informações ou a proposta apresentada ou, se assim o entender, comunicar que não aceita a encomenda.
- 2.3. As informações prestadas ou as propostas apresentadas pela Fucoli-Somepal antes de encomendados os produtos pelo Comprador e/ou antes de aquela aceitar a encomenda são, no que respeita ao prazo de entrega meramente indicativas, pelo que não vinculam a Fucoli-Somepal quanto às condições de entrega indicadas.
- 2.4. As propostas apresentadas pelo Comprador para compra de produtos Fucoli-Somepal e/ou a Encomenda de produtos por aquela efetuada não constitui a Fucoli-Somepal na obrigação de contratar, ainda que previamente tenha indicado o preço, a disponibilidade de entrega e demais condições de venda dos seus produtos.
- 2.5. Todas as propostas apresentadas pela Fucoli-Somepal são privadas e a sua divulgação completa ou parcial, a qualquer pessoa que não pertença à empresa destinatária, representa um delito contra a privacidade de dados.
- 2.6. A Fucoli-Somepal reserva-se no direito de não apresentar propostas comerciais de inferior a 100 € (acrescidos de IVA).

3. Divulgação dos Produtos Fucoli-Somepal

- 3.1. Todas as brochuras, catálogos, manuais e informações técnicas divulgadas pela Fucoli-Somepal, incluindo as divulgadas no site www.fucoli-somepal.pt, traduzem uma descrição genérica dos produtos Fucoli-Somepal.
- 3.2. As tolerâncias em relação às dimensões e aos pesos dos produtos vendidos são as admitidas de acordo com as normalizações em vigor para a fabricação dos mesmos.
- 3.3. A Fucoli-Somepal não poderá ser responsabilizada pela utilização dos produtos vendidos que não esteja dentro dos limites de utilização constantes da documentação técnica do produto, relativa a esses produtos.
- 3.4. Os produtos passíveis de personalização mediante a inserção de inscrições, logotipos ou outros, são produzidos apenas após solicitação explícita do Cliente. As designações atribuídas pela Fucoli-Somepal aos seus produtos, destinam-se à identificação comercial dos seus modelos, não sendo obrigatória que esta conste no produto.
- 3.5. Os preços dos produtos podem ser alterados pela Fucoli-Somepal em qualquer momento, vigorando essa alteração para todos os contratos a celebrar, com exceção daqueles que respeitem a encomendas já realizadas e aceites pela Fucoli-Somepal ou a propostas apresentadas pela Fucoli-Somepal com prazo de validade definido e que venham a ser objeto de encomenda e aceitação de encomenda dentro desse prazo de validade.
- 3.6. A Fucoli-Somepal não assume qualquer responsabilidade caso os produtos divulgados não estejam disponíveis no momento em que são encomendados pelo comprador, ainda que tenha apresentado proposta de venda desses produtos.
- 3.7. A Fucoli-Somepal reserva-se o direito de modificar as características técnicas e parâmetros de desempenho ou rendimento dos seus produtos, no sentido da melhoria, aperfeiçoamento ou inovação, do que dará conhecimento e adequada divulgação no site www.fucoli-somepal.pt.

4. Encomenda dos Produtos

- 4.1. A Encomenda dos produtos é realizada por meio de comunicação escrita dirigida à “Fucoli-Somepal”, por correio, correio eletrónico ou telefax.
- 4.2. Tem-se por celebrado o contrato de compra e venda dos produtos Fucoli-Somepal quando, efetuada a encomenda, a Fucoli-Somepal comunica ao Comprador, para o seu endereço de correio eletrónico, a aceitação da encomenda, comunicação que, usualmente, será designada por “Confirmação de Encomenda”.

5. Preço de Venda

- 5.1. Os produtos são faturados de acordo com os preços praticados pela Fucoli-Somepal na data da encomenda da mercadoria.

- 5.2. Entre a data em que é solicitada ou apresentada proposta de compra e venda dos produtos e a data da encomenda, a Fucoli-Somepal pode livremente alterar os preços, exceto se tiver apresentado proposta com prazo de validade e a encomenda for realizada dentro desse prazo.
- 5.3. Os preços dos produtos são indicados pelo seu valor líquido, sobre o qual incidirá o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) em vigor à data da venda.
- 5.4. A Fucoli-Somepal reserva-se no direito de:
 - 5.4.1. Custo mínimo de embalagem de 16€ (acrescidos de IVA) para todas as encomendas.
 - 5.4.2. Encomendas inferiores ao valor de 100 € (sem IVA), serão sujeitas a confirmação de aceitação pela Fucoli-Somepal, e reserva-se ao direito de acrescer custos de expediente até perfazer aquele montante.
- 5.5. Os produtos equipados com caixas reductoras e/ou atuadores, podem sofrer alteração de preço sem aviso prévio.

6. Condições de Pagamento

- 6.1. As condições de pagamento são fixadas no ato de aceitação da encomenda, reservando-se a Fucoli-Somepal o direito de as alterar unilateralmente, caso considere que houve alteração do risco financeiro do Cliente.
- 6.2. O pagamento pode ser efetuado mediante entrega em numerário, cheque bancário ou ordem de transferência bancária para a conta com o NIB indicado pela Fucoli-Somepal.
- 6.3. Assiste à Fucoli-Somepal a faculdade de condicionar a compra e venda ao pagamento do preço dos produtos, no todo em parte, previamente à sua entrega ao Comprador.
- 6.4. Sendo convencionado o pagamento do preço dos produtos em mais do que uma parcela, a falta de pagamento pontual de qualquer parte do preço, determina o vencimento imediato do remanescente.
- 6.5. Caso o Comprador não proceda ao levantamento dos produtos vendidos ou, por qualquer motivo a este imputável, os produtos não sejam entregues ou sejam entregues depois da data prevista, continua obrigado ao pagamento da respetiva fatura na data de vencimento.
- 6.6. A falta de pagamento do preço constante da fatura nas condições convencionadas, confere à Fucoli-Somepal a faculdade de suspender imediatamente a entrega de mercadorias ao Comprador, não podendo, por esse motivo ser imputado à Fucoli-Somepal qualquer responsabilidade por danos, diretos ou indiretos, provocados por tal facto.
- 6.7. Enquanto permanecer o incumprimento referido no ponto anterior, o Comprador fica obrigado ao pagamento de juros moratórios taxa legal supletiva para as obrigações comerciais, acrescida de três pontos percentuais.

7. Entrega dos Produtos

- 7.1. Os produtos vendidos consideram-se entregues:
 - 7.1.1. No caso da venda ser efetuada EXW, quando colocados à disposição do transportador para expedição e comunicado tal facto ao Comprador, sendo que após esta comunicação, o Comprador dispõe de 8 (oito) dias proceder ao levantamento da mercadoria.
 - 7.1.2. No caso da venda ser efetuada DAP, quando descarregados pelo transportador nas instalações do Comprador ou local por este indicado;
- 7.2. Caso o Comprador se atrase no levantamento dos produtos ou solicite que estes permaneçam nas instalações da Fucoli-Somepal, o risco de deterioração ou perecimento dos produtos considera-se transferido para o Comprador, assistindo à Fucoli-Somepal o direito de obter deste uma compensação justa e razoável pelo tempo de armazenamento dos produtos.
- 7.3. Ocorrendo entregas parcelares da encomenda, por cada entrega será emitida uma fatura, considerando-se que os deveres contratuais de pagamento do preço, levantamento e entrega da mercadoria, garantia do equipamento e demais condições gerais de venda, se aplicam à transação que cada fatura titula como se de um único negócio se tratasse, sem prejuízo de se manterem as obrigações que incidam sobre a compra e venda globalmente decorrente da encomenda e da confirmação de encomenda.
- 7.4. Os prazos de entrega dos produtos estabelecidos pela Fucoli-Somepal podem sofrer alterações, dentro de um limite razoável, em resultado do seu processo de fabrico.
- 7.5. A Fucoli-Somepal compromete-se a comunicar, ao Comprador, por mensagem de correio eletrónico, qualquer alteração nos prazos de entrega previstos.
- 7.6. Verificando-se alteração nos prazos de entrega previstos, não pode a mesma constituir fundamento de resolução contratual, reclamação ou pedido indemnizatório, sempre que a alteração ocorrida deva entender-se por razoável ou tolerável ou, ainda, quando o Comprador, informado da alteração, a ela se não oponha.

8. Transporte

- 8.1. Salvo convenção em contrário, a venda dos produtos é feita EXW (Incoterms 2010), caso em que o transporte da mercadoria está a cargo do Comprador, transferindo-se para este o risco de perda, deterioração ou destruição, logo que iniciada, nos armazéns da Fucoli-Somepal, a operação de carregamento pelo transportador.

- 8.2. No momento do carregamento (nas condições EXW), ou da descarga (caso as condições acordadas sejam DAP), caso se verifique falta, avaria ou danos evidentes nos produtos ou respetiva embalagem, o Comprador deve fazer constar tais reservas no documento de transporte ou remessa, contra a assinatura do transportador ou entregador, comunicando-as, por escrito, à Fucoli-Somepal no prazo máximo de 10 dias após a receção da mercadoria, sem o que não serão aceites quaisquer reclamações ou eventual responsabilidade por tais danos.
- 9. Prestação de garantia**
- 9.1. O prazo de garantia dos produtos vendidos pela Fucoli-Somepal é de dois anos.
- 9.2. A Fucoli-Somepal garante o correto funcionamento dos produtos vendidos pelo prazo de dois anos a contar da data de emissão da respetiva fatura.
- 9.3. O correto funcionamento dos produtos é aferido de acordo com a informação técnica disponibilizada ao Comprador e que se encontra compilada nos catálogos que podem ser obtidos no site www.fucoli-somepal.pt.
- 9.4. Qualquer vício, defeito ou falta de qualidade do produto deve ser denunciado pelo Comprador, com descrição do vício ou defeito, no prazo de 30 (trinta) dias a contar do seu conhecimento, sob pena de caducidade do direito à reparação ou substituição do produto.
- 9.5. Após a denúncia do defeito, o produto deverá ser remetido à "Fucoli-Somepal", mencionando o número e data da respetiva fatura.
- 9.6. Verificando-se que o produto é defeituoso ou possui falta de qualidade é o mesmo reparado ou substituído sem qualquer custo para o Comprador e atribuída nova garantia de dois anos mas apenas quanto aos componentes, partes ou funções do produto objeto de reparação ou substituição.
- 9.7. Quando, testado o produto reclamado, se verificar que este funciona corretamente, é o mesmo devolvido ao Comprador, com portes por sua conta, sendo-lhe debitado o valor de mão-de-obra com os testes de verificação realizados, no mínimo, pelo custo de 50€.
- 9.8. A Fucoli-Somepal não assume qualquer responsabilidade, cessando automaticamente a garantia estabelecida, se o Comprador: efetuar reparações ou modificações por sua própria iniciativa; não permitir a correção dos eventuais defeitos assinalados; não seguir as instruções da Fucoli-Somepal quanto ao funcionamento e instalação dos produtos; submeter os produtos a operações técnicas não apropriadas; utilizar os produtos para fins para os quais não estão indicados; os produtos forem objeto de incorporação ou montagem por técnicos não qualificados para o efeito; os vícios assinalados decorram de defeitos de equipamentos ou componentes não fabricados pela Fucoli-Somepal; desrespeitar informação ou aviso técnico transmitido pela Fucoli-Somepal.
- 9.9. São excluídos da garantia o desgaste normal dos produtos, as avarias provocadas por uso indevido e, bem assim, as decorrentes de explosão, libertação de calor, fumos, vapores, vibrações, ruídos, temperaturas, humidade, causas naturais (inundações, descargas atmosféricas, etc.), caso fortuito, de força maior ou da ação de terceiros.
- 9.10. A Fucoli-Somepal não pode ser responsabilizada se o Comprador não lhe conceder o tempo suficiente ou a oportunidade de substituir ou reparar os produtos. Em situações de manifesta urgência ou em casos excecionais, a Fucoli-Somepal pode autorizar, por escrito, o Comprador a reparar os produtos ou a mandar repará-los por terceiro, suportando os custos com essa reparação.
- 9.11. Quando os produtos sejam fabricados segundo as especificações do Comprador, a Fucoli-Somepal não garante que sejam adequados ao uso projetado por aquele.
- 10. Resolução do Contrato**
- 10.1. O contrato de compra e venda poderá ser resolvido pela Fucoli-Somepal em caso de incumprimento culposo das obrigações que impendem sobre o Comprador, nomeadamente quando se verifique o não pagamento do preço ou parte do preço a que está obrigado.
- 10.2. Não podendo ter lugar a restituição dos produtos, o Comprador pagará à Fucoli-Somepal, a título de cláusula penal pelo incumprimento do contrato, quantia equivalente ao preço de venda dos produtos acrescida de montante igual a 25% desse preço.
- 11. Devolução de produtos**
- 11.1. Salvo por erro na execução da encomenda, a Fucoli-Somepal não aceita devolução de produtos.
- 12. Limitação de responsabilidade**
- 12.1. A responsabilidade da Fucoli-Somepal por atos ou omissões dos seus representantes legais, seus trabalhadores, colaboradores, subcontratados e fornecedores de que determinem o não cumprimento das suas obrigações contratuais, é limitada, não podendo exceder o preço global dos produtos objeto do contrato de compra e venda, pelo que nenhuma outra quantia poderá ser exigida da Fucoli-Somepal com fundamento em danos emergentes e lucros cessantes de montante superior ao indicado valor, seja por perda de rendimentos, de utilização, de produção, de custo de capital, custos decorrentes de equipamento, instalações ou serviços de substituição, seja por custos de atraso ou reclamações de clientes do Comprador, custos com a interrupção da operação ou de qualquer outro tipo de danos.
- 12.2. A Fucoli-Somepal não pode ser responsabilizada por atraso ou demora na entrega dos produtos, quando tal resulte de caso de força maior ou fortuito, para os quais não tenha contribuído com qualquer ato doloso ou de culpa grave, que impeçam a fabricação dos produtos na origem, o seu envio e, ainda, em situações de greve, falta de trabalhadores, conflitos coletivos em instalações próprias ou de terceiro, avarias nas máquinas de fabrico, escassez de matéria-prima, incêndio, inundações, acidentes graves com materiais ou ferramentas, guerras, epidemias, bloqueios e mobilizações, atos de vandalismo, sabotagem, terrorismo, interrupção nos transportes ou condições climatéricas anormais.
- 12.3. Verificando-se caso fortuito ou de força maior, o prazo de entrega dos produtos prorrogar-se-á até ao momento em que o cumprimento da obrigação seja possível.
- 12.4. Decorridos que sejam 4 (quatro) meses sem que se mostre cessado o motivo de força maior verificado, assiste a qualquer das partes a faculdade de resolver o contrato com tal fundamento.
- 13. Propriedade Intelectual e Industrial**
- 13.1. A propriedade intelectual e/ou industrial dos produtos Fucoli-Somepal ou dos componentes de cada um destes produtos pertence exclusivamente à Fucoli-Somepal, pelo que os direitos de cópia, marcas, patentes, desenhos, especificações, esquemas, circuitos, software e documentação em geral não são transmitidos no âmbito da compra e venda.
- 13.2. Todos os esquemas, especificações, documentação técnica ou outra, informação de engenharia ou outra, procedimentos, planos, desenhos, software, entre outros elementos, transmitidos ao Comprador por qualquer meio, antes ou após a conclusão da venda, são detidos exclusivamente pela Fucoli-Somepal.
- 13.3. O Comprador poderá apenas utilizar tais elementos para efeitos da utilização dos produtos vendidos, não podendo reproduzi-los, parcial ou totalmente, ou cedê-los a terceiros.
- 14. Higiene e Segurança**
- 14.1. O Comprador é exclusivamente responsável pela segurança e saúde no trabalho, pela informação prestada sobre os riscos das instalações onde os trabalhos são executados, bem como, pelas medidas a adotar em situação de emergência.
- 14.2. É da responsabilidade do comprador assegurar que os produtos adquiridos são usados de forma correta e segura de acordo com as instruções de funcionamento, pelo que a Fucoli-Somepal não pode ser responsabilizada por quaisquer danos, pessoais ou materiais, decorrentes do seu uso inapropriado ou sem as necessárias condições de segurança.
- 15. Confidencialidade**
- 15.1. As partes obrigam-se a manter confidencialidade sobre todas as informações, documentos, desenhos, know-how e outros segredos comerciais, dos quais venham a tomar conhecimento no âmbito da execução do contrato de compra e venda.
- 15.2. O Comprador autoriza a Fucoli-Somepal a tratar de forma automática os dados pessoais que lhe forem transmitidos com vista à transmissão de publicidade e informação sobre os serviços e produtos Fucoli-Somepal de acordo com as normas legais em vigor.
- 16. Informação e Comunicações entre as partes**
- 16.1. Quaisquer questões que o Comprador pretenda ver esclarecidas sobre os termos destas Condições Gerais de Venda deverão ser dirigidas à Fucoli-Somepal por carta remetida para a sua sede social, por correio eletrónico para o endereço comercial@fucoli-somepal.pt, por telefax para o número +351 239 490199 ou por telefone para o número +351 239 490100.
- 16.2. As demais comunicações entre as partes serão efetuadas por escrito, por via de correio registado com aviso de receção para a sede social da Fucoli-Somepal ou para o domicílio do Comprador constante da encomenda, ou por via de telefax ou correio eletrónico.
- 17. Direito aplicável**
- 17.1. A lei aplicável aos contratos de compra e venda celebrados de acordo com as presentes condições gerais de venda regem-se, tanto para a sua interpretação e integração, quanto para a sua execução, pela lei portuguesa.
- 17.2. Para apreciação de todo e qualquer litígio emergente dos contratos de compra e venda a que sejam aplicáveis as Condições Gerais de Venda aqui consignadas, é territorialmente competente o foro da comarca de Coimbra, com expressa renúncia a qualquer outro.